

Pravidlá ochrany osobných údajov

Ďakujeme za váš záujem o náš internetový obchod. Ochrana súkromia je pre nás veľmi dôležitá. V týchto pravidlách ochrany osobných údajov nájdete podrobné informácie týkajúce sa spracovania vašich údajov. Správcom údajov je: Enbio Technology Sp. z oo, Szkolna 24, 81-198, Suchy Dwór, info@enbiogroup.eu

1. Prístup k údajom a hostingu

Môžete zadať naše webové stránky bez zadania vašich osobných údajov. Pri každom webovom hovore server automaticky ukladá iba tzv ako je názov požadovaného súboru, vaša adresa IP, dátum a čas hovoru, množstvo prenášaných údajov a poskytovateľ internetových služieb, ktorý odosiela dotaz (prístupové dáta) a dokumentuje hovor.

Tieto údaje sa analyzujú len s cieľom zabezpečiť správne fungovanie internetovej stránky a zlepšiť našu ponuku. Vyššie uvedené sa používa - ako súčasť hodnotenia záujmov - na zabezpečenie nášho oprávneného záujmu spočívajúceho v správnej prezentácii našej ponuky. Všetky prístupové údaje sa odstránia do siedmich dní od skončenia návštevy webových stránok.

Hostiteľské služby poskytované externým poskytovateľom služieb

Ako súčasť poverenia spracovania dát - v našom mene poskytuje externý poskytovateľ služieb služby v oblasti webhostingu a prezentácie. Všetky údaje, ktoré boli - ako je opísané v týchto pravidlách ochrany osobných údajov - zhromaždené ako súčasť používania našej webovej stránky alebo vo formulároch poskytnutých na tento účel v internetovom obchode, sú uložené na serveroch tohto poskytovateľa služieb. Spracovanie na iných serveroch prebieha iba v rozsahu špecifikovanom v týchto pravidlách ochrany osobných údajov.

Tento poskytovateľ služieb má sídlo v krajine patriacej do Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru.

2. Zber a spracovanie údajov na vykonanie zmluvy a vytvorenie zákazníckeho účtu

Osobné údaje zhromažďujeme iba vtedy, keď nám ich poskytnete dobrovoľne prostredníctvom objednávky prostredníctvom kontaktného formulára alebo e-mailu alebo vytvorením zákazníckeho účtu. Povinné polia sú označené ako také, pretože údaje, ktoré sú v nich obsiahnuté, sú nevyhnutné na to, aby sme mohli vykonať zmluvu alebo posúdiť prípad, v ktorom ste nás kontaktovali alebo vytvorili zákaznícky účet. Bez ich aplikácie nemôžete dokončiť objednávku alebo nastaviť zákaznícky účet alebo nás kontaktovať. Aké údaje sa získavajú z formulárov, do ktorých sa zadávajú údaje. Používame údaje, ktoré ste poskytli na vykonanie zmluvy a odpovedali na vaše otázky. Po dohode alebo zmazať účet vášho zákazníka, bude spracovanie vašich dát je obmedzený, a po čase skladovania uvedené v daňových predpisoch a účtovníctvo činu, budú tieto údaje vymazané, pokiaľ vyjadrujú jednoznačný súhlas na ďalšie použitie údajov alebo v súlade s platnými predpismi vyhradujeme si právo naďalej používať údaje, čo Vás informujeme v tomto vyhlásení. Váš zákaznícky účet môže byť kedykoľvek vymazaný. Za týmto účelom pošlite správu na našu kontaktnú adresu uvedenú v časti "Naše kontaktné údaje a vaše práva" alebo použite príslušnú funkciu vo vašom účte zákazníka.

3. Prenos údajov

Aby sme mohli plniť zmluvu, odovzdáme vaše údaje kuriérskej spoločnosti, ktorá je zapojená do dodávky, ak je potrebné dodať objednaný tovar. V závislosti od poskytovateľa platobných služieb si vyberiete v procese objednávky, s cieľom previesť na inkasovaných na účel platobných údajov voči úverovej inštitúcii, ktorá podporuje platby a prípadne zvolenej nami alebo poskytovateľom platobných služieb. Niektorí poskytovatelia platobných služieb sami zhromažďujú údaje, ak si s nimi vytvoríte účet. V takýchto prípadoch sa musíte prihlásiť u poskytovateľa platobných služieb s vašimi údajmi o prístupe. Takisto sa uplatňujú zásady ochrany osobných údajov príslušného poskytovateľa platobných služieb.

Prenos dát do kuriérskej spoločnosti

Ak nám dáte nám svoje výslovné povolenie počas objednávky alebo po jej odoslaní, odošleme vašu e-mailovú adresu a telefónne číslo kuriérskej spoločnosti, aby vás mohla pred kontaktom doručiť, aby vám poradila alebo dohodla doručenie.

Vyššie uvedený súhlas môžeme kedykoľvek odvolať zaslaním príslušnej správy na našu kontaktnú adresu uvedenú v sekcii "Naše kontaktné údaje a vaše práva" alebo zaslaním správy priamo kuriérskej spoločnosti na nasledujúcej kontaktnej adrese. ak výslovne nesúhlasíte s pokračovaním v používaní vašich údajov na iné účely alebo ak si nevyhradzujeme právo naďalej používať údaje v zákonných prípadoch, pretože vás budeme informovať v tomto vyhlásení.

UPS Polska Sp. z o.o.

ul. Prądyński 1/3

01-222 Varšava

DHL Express Sp. z o.o.

DHL: Osmanská 2

02-823 Varšava

4. E-mailový bulletin

Reklama pošlite e-mailom po prihlásení na odber bulletinu

Ak sa prihlásite do nášho bulletinu, použijeme údaje potrebné na tento účel alebo vám poskytneme samostatne za účelom pravidelného zasielania nášho bulletinu elektronicky na základe vášho súhlasu.

Môžete sa odhlásiť od prijatia newsletteru kedykoľvek zaslaním správy na adrese:

info@enbiogroup.eu s relevantnými informáciami alebo pomocou príslušného odkazu v bulletine. Ak sa zaregistrujete budeme odstrániť svoju e-mailovú adresu, ak ste vyjadrili výslovné súhlas na ďalšie

použitie Vašich údajov na iné účely alebo si vyhradzuje právo na ďalšie využitie dát v zákonom povolených prípadoch a potom - v takej situácii, aby vás informovať v tomto vyhlásení.

Informačný bulletin je zasielaný ako súčasť zverovania spracovania údajov našou požiadavkou od poskytovateľa služieb, ktorému za týmto účelom zašleme vašu e-mailovú adresu.

Tento poskytovateľ služieb má sídlo v krajine patriacej do Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru.

Môžete sa prihlásiť na odber bulletinu prostredníctvom pop-upu a napíšte nám na e-mailovú adresu info@enbiogroup.eu o vašej túžbe zachrániť.

5. Cookies a webová analýza

Na zvýšenie atraktívnosti našich webových stránok a umožnenie používania určitých funkcií na zobrazovanie relevantných produktov alebo na účely výskumu trhu používame tzv sušienky. Vyššie uvedené - ako súčasť analýzy a hodnotenia záujmov - slúži na ochranu nášho legitímneho záujmu, ktorý spočíva v optimálnom prezentovaní našej ponuky. Súbor cookie sú malé textové súbory, ktoré sa automaticky ukladajú na koncových zariadeniach. Niektoré súbory cookie, ktoré používame, sa po ukončení relácie webového prehliadača odstránia, t. J. Po ich zatvorení (tzv. Súbor cookie relácie). Ostatné súbory cookie sú uložené na vašom koncovom zariadení a umožňujú nám rozpoznať váš prehliadač pri najbližšom prístupe na web (trvalé súbory cookie). Čas ukladania je uvedený v nastaveniach súborov cookie vo vašom webovom prehliadači. Prehliadač môže byť nakonfigurovaný tak, aby získal informácie o používaní súborov cookie a mohol rozhodnúť o jeho prijatí alebo odmietnutí v konkrétnych prípadoch alebo úplne. Prehliadače spravujú nastavenia súborov cookie rôznymi spôsobmi. V pomocnom menu prehliadača nájdete vysvetlenia týkajúce sa zmeny nastavení cookie. Sú k dispozícii na nasledujúcich odkazoch:

Internet Explorer™: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Safari™: <http://safari.helpmax.net/sk/protection-and-sprivacy/usuwanie-plikow-cookie/>

Chrome™: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=sk&hlrm=sk>

Firefox™: <https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek>

Opera™: <http://help.opera.com/Windows/12.10/en/cookies.html>

Ak nesúhlasíte s používaním súborov cookie, funkčnosť našich webových stránok môže byť obmedzená.

Používanie Google (Universal) Analytics na účely webovej analýzy

Naša webová lokalita používa Google (Universal) Analytics, webový analytický nástroj spoločnosti Google Inc. (www.google.com). Vyššie uvedené - ako súčasť analýzy a hodnotenia záujmov - slúži na ochranu nášho legitímneho záujmu, ktorý spočíva v optimálnom prezentovaní našej ponuky. Služba Google (Universal) Analytics používa metódy, ktoré vám umožňujú analyzovať, ako používate webové

stránky - napríklad súbory cookie. Automaticky zozbierané informácie o používaní týchto webových stránok sú zvyčajne prenesené na server Google v Spojených štátoch a uložené tam. Vzhľadom na anonymizáciu IP aktivovanú na tejto webovej stránke sa vaša IP adresa skrúti pred odoslaním v členských štátoch Európskej únie alebo v iných štátoch, ktoré sú zmluvnými stranami Dohody o Európskom hospodárskom priestore. Len vo výnimočných prípadoch sa úplná adresa IP presmeruje na server Google v Spojených štátoch a skrúti sa tam. Anonymizovaná adresa IP poskytovaná vašim prehliadačom ako súčasť služby Google Analytics v zásade nie je kombinovaná s inými údajmi spoločnosti Google.

Spoločnosť Google LLC má sídlo v USA a je certifikovaná v štáte EU-US-Privacy Shield. Aktuálny certifikát je k dispozícii na tomto odkazu. Podľa dohody medzi USA a Európskou komisiou táto spoločnosť našla primeranú úroveň ochrany údajov pre spoločnosti certifikované spoločnosťou Privacy Shield.

Môžete zabrániť protokolovanie získané prostredníctvom cookies, údaje týkajúce sa vášho používania našich webových stránok (vrátane vašej IP adresy) od spoločnosti Google, rovnako ako spracovanie týchto údajov spoločnosťou Google, ak budete sťahovať a inštalovať prehliadač konektor umiestnený pod odkazom: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>

Prípadne - namiesto inštalácie doplnku prehliadača môžete kliknúť aj na tento odkaz a zakázať zhromažďovanie údajov služby Google Analytics na našich webových stránkach. Cookie odhlásenia sa uloží na vašom koncovom zariadení. Ak vymažete súbory cookie, musíte znova kliknúť na odkaz vyššie.

6. Reklama pomocou nástrojov e-marketingu

Remarketing Google AdWords

Pomocou služby Google Adwords propagujeme našu webovú stránku vo výsledkoch vyhľadávania a na webových stránkach tretích strán. Za týmto účelom sa pri návšteve našej webovej stránky automaticky ponechá každý návštevník v zariadení. Remarketingový súbor cookie Google, ktorý vám umožňuje zobrazovať reklamy založené na záujmoch pomocou pseudonymného ID (ID) a na základe navštívených stránok. Vyššie uvedené slúži na ochranu nášho legitímneho záujmu, ktorý spočíva v optimálnom fungovaní našej webovej stránky na trhu.

Ďalšie spracovanie údajov prebieha len vtedy, ak ste sa dohodli sa pripojiť na Google histórie prehľadania a používanie aplikácií do vášho účtu a využívanie informácií z vášho účtu Google na personalizáciu reklám, ktoré sa objavujú na webových stránkach. Ak ste v tomto prípade prihlásení pri návšteve našej webovej stránky v službe Google, spoločnosť Google použije vaše údaje spolu s údajmi služby Google Analytics na vytvorenie a definovanie zoznamov cieľových skupín na účely remarketingu na rôznych zariadeniach. Za týmto účelom spoločnosť Google dočasne kombinuje vaše osobné údaje s údajmi služby Google Analytics a vytvára cieľové skupiny.

Remarketing služby Google AdWords je ponuka spoločnosti Google LLC (www.google.com). Spoločnosť Google LLC má sídlo v USA a je certifikovaná v štáte EU-US-Privacy Shield. Aktuálny certifikát je k dispozícii na danom prepojení. Podľa dohody medzi USA a Európskou komisiou táto spoločnosť našla primeranú úroveň ochrany údajov pre spoločnosti certifikované spoločnosťou Privacy Shield.

Cookies, ktoré sa používajú na remarketing, môžete deaktivovať kliknutím na tento odkaz. Okrem toho môžete získať informácie o používaní cookies a príslušných nastaveniach na webovej stránke Digital Advertising Alliance.

7. Plug-in pre sociálne siete

Používanie sociálnych doplnkov

Naše webové stránky používajú tzv sociálne pluginy ("pluginy") stránok sociálnych sietí.

Zobrazením našej webovej stránky obsahujúcej takýto doplnok váš prehliadač vytvorí priame spojenie so servermi Facebook, Google, Twitter alebo Instagram. Obsah doplnku poskytne daný poskytovateľ služieb priamo vo vašom prehliadači a integrovaný s webovou stránkou. Vďaka tejto integrácii poskytovatelia služieb dostávajú informácie o tom, že váš prehliadač zobrazil našu webovú stránku, a to aj vtedy, ak nemáte profil u vášho poskytovateľa služieb alebo ak ste nie sú prihlásení naraz. Tieto informácie (spolu s vašou IP adresou) odosiela váš prehliadač priamo na server daného poskytovateľa služieb (niektoré servery sú umiestnené v USA) a uložené tam. Ak ste sa prihlásili na niektorú zo stránok sociálnych sietí, tento poskytovateľ služieb bude môcť priamo priradiť návštevu našej webovej stránky do vášho profilu v určitej sociálnej sieti. Ak používate daný doplnok, napríklad kliknete na tlačidlo "Páči sa mi" alebo tlačidlo "Zdieľať", príslušné informácie budú tiež odoslané priamo na server daného poskytovateľa služieb a uložené tam. Tieto informácie budú okrem toho zverejnené na webových stránkach sociálnych sietí a zobrazia sa ľuďom, ktorí boli pridané ako vaše kontakty.

Účel a rozsah zberu dát a ďalšie spracovanie a využitie zo strany poskytovateľov služieb, rovnako ako možnosť kontaktu a svojich práv v tejto oblasti a schopnosti, aby nastavenie pre zaistenie ochrany vášho súkromia sú opísané v poskytovateľovi služby Privacy Service.

<http://www.facebook.com/policy.php>

<http://www.google.com/intl/de/+policy/+1button.html>

<https://help.instagram.com/155833707900388>

Ak nechcete, aby stránky sociálnych sietí priradzovali údaje zozbierané počas návštevy na našu webovú stránku priamo vo vašom profile na danej webovej stránke, potom predtým, než navštívite našu webovú stránku, musíte sa z tohto webu odhlásiť. Môžete tiež úplne zabrániť načítavaniu na

stránke doplnku pomocou príslušných rozšírení prehliadača, napríklad blokovanie skriptov pomocou "NoScript" (<http://noscript.net/>). "

Video pluginy pre Youtube

Obsah ďalších poskytovateľov služieb je integrovaný do tejto webovej stránky. Video doplnok pre Youtube je poskytovaný spoločnosťou Google Inc. ("Poskytovateľ služieb"). Službu Youtube prevádzkuje spoločnosť Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google").

V prípade video materiálov z Youtube, ktoré sú k dispozícii na našej webovej stránke, bola aktivovaná zvýšená ochrana osobných údajov. To znamená, že Youtube neťahá ani nezachráni informácie o ľuďoch, ktorí navštívili webovú stránku, ak videá nezapnú.

Účel a rozsah zhromažďovania údajov a ich ďalšie spracovanie a používanie poskytovateľmi služieb, ako aj vaše práva v tejto oblasti a možnosti nastavení, ktoré zabezpečujú ochranu vášho súkromia, sú popísané v zásadách ochrany osobných údajov spoločnosti Google.

8. Upozornenia na možnosť vydávania stanovísk

Upozornenie na možnosť vydávania názorov od Trusted Shops

Ak počas alebo po ňom, aby sa dali svoj jednoznačný súhlas k tomu prejsť si e-mailovú adresu, na Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15c, 50823 Kolín, Nemecko (www.trustedshops.pl) mať svoj zasielané elektronicky pripomenutie o možnosti vyjadriť názory na nákup v našom obchode.

Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať zaslaním príslušnej správy na našu kontaktnú adresu uvedenú v časti "Naše kontaktné údaje a vaše práva" alebo priamo vo forme vyhlásenia týkajúceho sa dôveryhodných obchodov.

9. Naše kontaktné údaje a vaše práva

Máte právo na bezplatné informácie týkajúce sa vašich osobných údajov, ktoré sú uložené u nás, ako aj právo na opravu, obmedzenie spracovania, odstránenia alebo prenosu.

Pre otázky týkajúce sa zberu, spracovania a používanie vašich osobných údajov, opravu, zablokovanie alebo vymazanie dát a odvolanie udelené povolenie alebo brániť užívanie konkrétnych údajov, obráťte sa na správcu údajov: Enbio Technology Sp. z oo, Szkolna 24, 81-198, Suchy Dwór, info@enbiogroup.eu

Okrem toho máte právo podať sťažnosť príslušnému orgánu dohľadu.

Právo vzniesť námietky

Pokiaľ spôsobom popísaným v týchto zásadách ochrany súkromia - pri analýze a vyhodnotení činnosti - spracovávať osobné údaje za účelom ochrany našich oprávnených záujmov, môžete vzniesť proti nemu spracovaniu údajov pre tento účel - s účinnosťou do budúcnosti. Ak sa spracovanie uskutočňuje na účely priameho marketingu, môžete uplatniť právo na námietku kedykoľvek. Ak sa spracovanie uskutočňuje na iné účely, máte právo vzniesť námietky len z dôvodov, ktoré možno pripísať konkrétnej situácii.

Po použití pre vaše právo vznášať námietky nebudeme pokračovať v spracovaní vašich osobných údajov, ak by sme preukázali existenciu významného a legitímne základ pre spracovanie a bude lepšie, aby vaše záujmy a práva, alebo v prípade, že spracovanie dát je slúžiť vyšetrovanie, odber alebo brániť nároky.

Uvedené neplatí, ak sa spracovanie údajov uskutočňuje na účely priameho marketingu. V tomto prípade nebudeme ďalej spracúvať vaše osobné údaje na vyššie uvedené účely.
