

ONLINE STORE REGLAMENTAI

I. Apibrėžimai

Taisyklėse vartojamos sąvokos:

1. Klientas - fizinis asmuo, juridinis asmuo arba organizacinis vienetas nėra juridinis asmuo, kurio nuostatos suteikia ypatingą teisinį veiksnumą, kuris vykdo užsakymus parduotuvėje;
2. Vartotojas - pagal art. Civilinio kodekso 22 straipsnio 1 dalis - fizinis asmuo, sudaręs teisinį sandorį su verslininku, kuris nėra tiesiogiai susijęs su jo verslu ar profesine veikla.
3. Civilinis kodeksas - 1964 m. Balandžio 23 d. Įstatymas (įstatymų leidimas Nr. 16, 93 punktas su pakeitimais);
4. Reglamentai - šie nuostatai, apibrėžiantys bendrąsias pardavimo sąlygas ir elektroninių paslaugų teikimo taisykles kaip "Enbio" internetinės parduotuvės dalį;
5. Internetinė parduotuvė (parduotuvė) - interneto paslauga prieinama www.shop.enbio-group.com, per kurį klientas gali ypač susideda iš užsakymus;
6. Prekės - produktai, pateikti internetinėje parduotuvėje;
7. pardavimo sutartis - iš prekių pardavimo, kaip apibrėžta Civilinio kodekso prasme sutartis, sudaryta tarp Enbio ir kliento, kuris yra įrašytas naudojant interneto paslaugų parduotuvę;
8. Vartotojų teisių aktas - 2014 m. Gegužės 30 d. Įstatymas dėl vartotojų teisių (2014 m. Įstatymų leidimas, 827 punktas);
9. Įstatymo dėl elektroninių paslaugų - 2002 liepos 18 d veikti elektroninių paslaugų teikimo (Dz U. Ne 144 punktas 1204, su pakeitimais...);
10. Užsakymas - Kliento ketinimų deklaracija, skirta tiesiogiai sudaryti Pardavimo sutartį, pirmiausia nurodant Prekės rūšį ir numerį.

II. Bendrosios nuostatos

1. Šie nuostatai apibrėžia tinklalapio www.shop.enbio-group.com internetinės parduotuvės naudojimo taisykles.
2. Šie reglamentai yra reglamentai, nurodyti 1 straipsnyje. Elektroninių paslaugų teikimo įstatymo 8 straipsnis.
3. Enbio internetinę parduotuvę, veikiančią www.shop.enbio-group.com, valdo " Enbio Group AG, Zugerstrasse 76 B, 6340 Baar, info@enbio-group.com,
4. Šie nuostatai konkrečiai nurodo:
 - sąskaitos, kaip internetinės parduotuvės, registravimo ir naudojimo taisyklės;
 - užsakymų pateikimo sąlygos ir taisyklės el. paštu kaip internetinės parduotuvės dalis;
 - pardavimo sutarčių sudarymo principai, naudojant internetinių parduotuvių teikiamas paslaugas.
5. Naudojant internetinę parduotuvę galima su sąlyga, kad IRT sistema, kurią naudoja kliento, šie minimalūs techniniai reikalavimai: interneto naršyklė, kuri palaiko "Java" ir HTML, E-mail (el)

6. Norėdami naudotis internetine parduotuve, Klientas turėtų gauti prieigą prie kompiuterinės stoties arba terminalo įrenginio, turinčio prieigą prie interneto.

7. Pagal galiojančius įstatymus "Enbio" pasilieka teisę apriboti paslaugų teikimą per internetinę parduotuvę asmenims, kuriems sukako 18 metų. Tokiu atveju potencialiems klientams bus pranešta apie pirmiau nurodytus atvejus.

8. Klientai gali gauti prieigą prie šių taisyklių bet kuriuo metu per nuorodą rasti pagrindiniame svetainės www.shop.enbio-group.com ir jį atsisiųsti ir padaryti jį atsispausdinti.

III. Internetinės parduotuvės naudojimo taisyklės

1. Registracija kaip internetinės parduotuvės dalis yra neprivaloma. Klientas gali pateikti užsakymą be registracijos parduotuvėje, perskaitęs šias Taisykles ir jas priėmus.

Registracija vyksta užpildant ir priimant registracijos formą, kurią galima rasti vienoje iš parduotuvių svetainių

Registracijos sąlyga yra sutikti su Taisyklių turiniu ir pateikti asmens duomenis, pažymėtus kaip privalomi.

Enbio gali atimti klientui teisę naudoti Internetinę parduotuvę, ir gali apriboti prieigą prie dalies ar visų išteklių internetinėje parduotuvėje, nedelsiant, į pažeidimo atveju pagal Taisyklių Klientui, ir ypač, Klientas:

- registruodamasis internetinėje parduotuvėje jis pateikė neteisingus, netikslius ar pasenusius duomenis, klaidinančius ar pažeidžiančius trečiųjų šalių teises,

- padarė internete pažeidus trečiųjų asmenų asmenines teises, visų pirma kitų internetinės parduotuvės klientų asmenines teises,

- dalyvauti kitose elgsenos srityse, kurias "Enbio" laikys nesuderinama su galiojančia teise arba bendraisiais interneto naudojimo principais arba žalos Enbio reputacijai.

2. Siekiant užtikrinti perdavimo pranešimų ir duomenų saugumą, susijusių su tiekiamų paslaugų, patenkančių Sklypai, Internetinė parduotuvė trunka technines ir organizacines priemones, priklausomai nuo paslaugų saugos rimtumą, ypač prevencijos priemonių įsigijimą ir modifikavimas pašaliniam asmens duomenų, perduodamų per internetą ,

3. Klientas privalo:

- naudoti internetinėje parduotuvėje pagal teisės aktus, galiojusius Lenkijos teisės Respublikoje, taisyklių nuostatas, taip pat bendruosius principus naudojant internetą.

- įstatymų draudžiamo turinio, pvz., turinio, kuris skatina smurtą, šmeižikiją ar pažeidžia asmens teises ir kitas trečiųjų šalių teises, neteikimas ir neperkėlimas;

- naudoti internetinę parduotuvę tokiu būdu, kad netrukdytų jo veikimui, ypač naudojant konkrečią programinę įrangą ar įrenginius,

- nesugebėjimas imtis tokių veiksmų kaip: siunčiant ar pateikiant nepageidaujamą komercinę informaciją (šlamštą) kaip internetinės parduotuvės dalį,

- naudoti internetinę parduotuvę taip, kad nebūtų nepatogu kitiems klientams ir "Enbio"

- naudoti visą internetiniame parduotuvėje esantį turinį tik asmeniniam naudojimui,

IV. Pardavimo sutarties sudarymo tvarka

1. Siekiant sudaryti pardavimo sutartį per internetinėje parduotuvėje, eikite į svetainę ir pasirinkti www.shop.enbio-group.com Prekės imtis techninių priemonių pagal kliento rodo pranešimai ir informacija galima rasti svetainėje.
2. Kliento užsakytų prekių pasirinkimas atliekamas pridedant juos į krepšelį.
3. Pateikdami užsakymą, kol mygtukas, patvirtinantis užsakymo vietą, paspaudžia, Klientas turi galimybę keisti įvestus duomenis ir pasirinktą gaminį. Norėdami tai padaryti, sekite klientui rodomus pranešimus ir informaciją, esančią svetainėje.
4. Pateikę Klientui, naudojančiam internetinį parduotuvę su visais reikalingais duomenimis, bus rodoma pateikto užsakymo santrauka. Pateikto Užsakymo santrauka, be kita ko, bus pateikta pasirinktų prekių ar paslaugų aprašymas, bendra kaina ir visos kitos išlaidos.
5. Norint nusiųsti Užsakymą, būtina priimti Taisyklių turinį, pateikti asmens duomenis, pažymėtus kaip privalomi, ir paspausti mygtuką, patvirtinantį Užsakymo pateikimą.
6. Informacija apie Prekes, pateiktas Parduotuvės tinklalapiuose, yra pasiūlymas, kaip apibrėžta 6 straipsnyje. 66 Civilinio kodekso. Užsakymo siuntimas iš Kliento yra ketinimų deklaracija sudaryti pardavimo sutartį su "Enbio", vadovaujantis Taisyklėmis.

Sutartis laikoma sudaryta su Kliento užsakymo gavimo momentu internetinės parduotuvės IT sistemai, su sąlyga, kad įsakymas atitinka Taisykles.

Pasibaigus sutarčiai, Klientas gauna el. Laišką, patvirtinantį visus esminius Užsakymo elementus.

7. Pardavimo sutartis sudaryta lenkų kalba, kurios turinys atitinka taisykles.
8. Klientai gali gauti prieigą prie šių taisyklių bet kuriuo metu per nuorodą rasti pagrindiniame svetainės www.shop.enbio-group.com ir jį atsisiųsti ir padaryti jį atsispausdinti.

Konsolidavimas, saugumas, prieinamumas ir klientų patvirtinimas atitinkamų Susitarimo nuostatas, prekių pardavimo siūsdami klientui elektroniniu paštu pridedant prie sklypo, kuriame yra prekių spaudinį patvirtinantį užsakymus ir specifikacijos sąskaitą faktūrą.

V. Pristatymas

1. Prekių pristatymas apsiriboja Lenkijos Respublikos teritorija ir vyksta Kliento nurodytu adresu, pateikiant užsakymą.

2. Užsakytų prekių pristatymas atliekamas:

- Kurjerio įmonė

Mūsų parduotuvėje nėra galimybės užsisakyti asmeniškai.

Pristatymo išlaidos: 0 EURO.

Bet kokios papildomos pristatymo išlaidos bus nurodytos Užsakymo pateikimo metu.

3. Pristatymo terminas yra iki 8 darbo dienų ir skaičiuojamas nuo Kliento užsakymo datos.

4. Produkto pažeidimai, atsiradę pristatymo metu.

Atsižvelgiant į vartotojų nuotolinį pirkimą, mūsų parduotuvėje visada kyla pavojus, kad bus vežamos netyčinės žalos ar prarandamos prekės. Jei prekės pristatomos su akivaizdžia žala transportavimo metu, mielai prašome pranešti apie tokį defektą tiekėjui ir kuo greičiau susisiekti su mumis. Į tokį skundą arba kontakto taikymo atidėjimas neturi pasekmių jūsų teisinius ieškinius ir juos tenkinti, ypač už savo teises pagal įstatymų garantiją defektams (. VIII Taisyklių punktas). Greitesnis pranešimas apie pastebėtą žalą transportavimo metu yra mūsų pagalba, siekiant atkurti savo reikalavimus prieš vežėją arba transporto draudiką.

VI. Kainos ir mokėjimo būdai

1. Prekių kainos nurodytos Lenkijos zlotų ir apima visas sudedamąsias dalis, įskaitant PVM, muitinės ir visus kitus komponentus.

2. Klientas turi galimybę sumokėti kainą:

- pervedimas
- pristatymas grynaisiais
- mokėjimas PayU sistemoje
- PayU dalimis,
- nuoma

VII. Teisė atsisakyti sutarties

Teisė atsisakyti sutarties

Jūs turite teisę atsisakyti šios sutarties per 14 dienų be jokios priežasties. Terminas pasitraukti iš sutarties baigiasi praėjus 14 dienų nuo tos datos, kai jūs įsigijote daiktą, arba kai trečioji šalis, išskyrus vežėją, ir jūs nurodėte, kad prekės buvo laikomos.

Norėdami pasinaudoti sutarties atsisakymo teise, turite mus informuoti (Enbio Group AG, Zugerstrasse 76 B, 6340 Baar, info@enbio-group.com), apie savo sprendimą atsisakyti šios sutarties. Galite naudoti atšaukimo formos pavyzdį, bet tai nėra privaloma. Taip pat galite užpildyti ir atsiųsti atšaukimo formą arba bet kokią kitą nedviprasmišką pareiškimą el. Paštu. Mūsų svetainė <https://www.enbio-group.com/wp-content/uploads/2018/09/GR%C4%AE%C5%BDTI-FORM%C4%84-LT.pdf> pdf Jei naudojate šią parinktį, bus bendrauti su jumis gavęs tokį sutarties atsisakymą patvirtinimą patvariojoje laikmenoje (už pavyzdžiu el. paštu).

Norėdami išlaikyti terminą pasitraukti iš sutarties, pakanka išsiųsti informaciją apie naudojimąsi savo teise atsisakyti sutarties prieš terminą pasitraukti iš sutarties.

Išstojimo iš sutarties poveikis

Jei pasitraukti iš šios sutarties mes grąžinti jums visus gautus iš jūsų mokėjimus, įskaitant prekių pristatymo (išskyrus papildomas išlaidas, atsirandančias iš jūsų pasirinkimas kitos nei pigiausias reguliariai pristatymo mūsų siūlomų pristatymo būdą) išlaidų, nedelsiant ir bet kuriuo atveju ne vėliau kaip per 14 dienų nuo tos dienos, kai mums buvo pranešta apie jūsų sprendimą pasinaudoti teise atsisakyti šios sutarties. Mes grąžinsime mokėjimą naudodami tuos pačius mokėjimo metodus, kuriuos naudojote pradiniam sandoryje, nebent jūs aiškiai sutikote kitokį sprendimą; bet kuriuo atveju jūs negausite jokių mokesčių, susijusių su šia grąža. Mes galime sulaikyti mokėjimo grąžinimą

iki elemento gavimo arba iki mums pateikus įrodymą apie jo grąžinimą, priklausomai nuo to, kuris įvykis įvyks pirmiausia.

Prašome atsiųsti arba išsiųsti mums produktą: Enbio Group AG, Zugerstrasse 76 B, 6340 Baar, info@enbio-group.com, bet kuriuo atveju ne vėliau kaip per 14 dienų nuo tos dienos, kai informavote mus apie sutarties atsisakymą. Terminas yra įvykdytas, jei grąžinsite prekę prieš 14 dienų terminą. Turėsite padengti tiesiogines prekių grąžinimo išlaidas. Jūs esate atsakingas už tai, kad dėl daiktų naudosis sumažėtų kitaip, nei buvo būtina norint nustatyti dalykų pobūdį, savybes ir veikimą.

VIII. Skundai dėl prekių

Taikoma Klientui, kuris yra Vartotojas:

Mes privalome pristatyti prekes be defektų. Įstatymų numatytas atsakomybės įstatymas dėl parduodamų prekių defektų (defektų garantija) galioja tiek, kiek nurodyta 6 straipsnyje. 556 ir art. 556 [1] -556 [3] ir vėlesnis Civilinis kodeksas.

Skundai gali būti pateikti:

- telefonu +49 30 863 20 192
- naudoti parduotuvės tinklalapyje esančią skundo formą
- elektroniniu paštu šiuo adresu: serwis@enbiogroup.eu.
- arba raštu šiuo adresu: Enbio Group AG, Zugerstrasse 76 B, 6340 Baar, info@enbio-group.com,

Atsižvelgiant į teisių pagal garantiją vykdymo atveju - jei mes manome, kad būtina atsižvelgti į skundą, jums reikia pristatyti mūsų kainos defektais prekes pašto adresu nurodyta pirmiau. Jei dėl gaminio ar metodo įdiegimo tipą, prekių pristatymo būtų labai sunku, jūs privalote pasidalinti ja su mumis tokioje vietoje, kur jis yra. Mes įsipareigojame skubiai atsakyti į skundą ne vėliau kaip per 14 dienų nuo jo pateikimo dienos.

Mes esame atsakingi už garantiją, jei fizinis defektas nustatomas prieš pasibaigiant dvejiems metams nuo prekės pristatymo datos. Jei pardavimo objektas yra naudojamas kilnojamasis daiktas, garantija yra vieneri metai nuo jo išleidimo dienos.

Skunde rekomenduojama (1) pateikti informaciją apie skundo objektą, ypač apie defekto tipą ir datą; (2) prašymas dėl proceso pašalinti defektus (pakeisti produkto naują remontas, prekių kainų sumažinimą, pasitraukimą iš sutarties - jei defektas yra svarbu); ir (3) skundą pateikusios šalies kontaktinių duomenų teikimas - tai palengvins ir pagreitins skundų nagrinėjimo procesą per parduotuvę. Konkretios rekomendacijos ankstesniame sakinyje imtis tik neprivalomų gairių forma ir jokių būdu paveikti teiginius, nepateikdamas rekomenduojamą informacijos efektyvumą.

Taikoma Klientui, kuris tuo pat metu nėra Vartotojas:

Pirkėjas, kuris dar nėra vartotojas neturi teisės garantija, jei jūs neturite nagrinėti tuo metu ir tokiu būdu pagal šio pobūdžio dalykų priimtas prekes ir neturi nedelsiant pranešta pardavėjui apie broką, o kai defektas paaiškėjo tik vėliau - jei nepraneša pardavėjui iškart po jo atradimo. Nesant pranešimo apie defektą, prekės laikomos priimtomis. Pirmiau minėta informacija netaikoma, jei mes nesąžiningai nuslėpome. Skundai gali būti pateikti raštu parduotuvės adresu ir elektroniniu būdu.

IX. Papildomos garantijos parduodant Prekes parduotuvėje

"Enbio" yra parduotuvėje esančių prekių gamintojas. Enbio kaip gamintojas suteikia papildomą garantiją prekėms, kuri yra gamintojas sąlygomis ir už nurodytą garantiją, kuri pridedama prie prekes laikotarpi. Pateikė mūsų garantija neatmeta, apriboti arba sustabdyti Kliento teises pagal garantija nuostatas defektų parduotų prekių (VIII Taisyklių sek.).

X. Skundai dėl elektroninių paslaugų teikimo

1. Enbio imtis priemonių siekiant užtikrinti visiškai teisingą veikimą šioje interneto parduotuvėje, tiek, kiek tai lemia dabartinės techninės žinios ir įsipareigoja pašalinti per protingą laiką jokių pažeidimų, apie kuriuos pranešė klientams.

2. Klientas gali mums pranešti apie bet kokius interneto parduotuvės tinklalapio veikimo sutrikimus ar sutrikimus. Neatitiktimai, susiję su Parduotuvės veikimu, turėtų būti pateikiami elektroniniu būdu šiuo adresu: info@enbio-group.com

3. skundą dėl pažeidimų susijusių su paslaugų Internetinė parduotuvė nurodykite tipą ir datą pažeidimų operacijos.

4. Mes įsipareigoja nedelsdami atsakyti į skundą ne vėliau kaip per 14 dienų nuo jo pateikimo dienos.

XI. Neteisminiai skundų nagrinėjimo ir žalos atlyginimo būdai

1. Atkreipkite dėmesį, kad yra galimybės pasinaudoti neteisimine tvarka sprendžiant skundus ir žalos atlyginimą. Jų naudojimas yra savanoriškas ir gali vykti tik tuo atveju, jei abi ginčo šalys susitaria.

- Vartotojas gali reikalauti, kad bylos nagrinėjimo inicijavimą iš sprendžiant vartotojų ginčus, susijusius sudarytus susitarimus dėl prekybos inspekcijos parduoti, pagal straipsnį. 2000 m. Gruodžio 15 d. Akto dėl prekybos inspekcijos 36 straipsnis (2001 m. Įstatymų leidimas Nr. 4, 25 punktas su pakeitimais).

- Be to, vartotojas gali reikalauti, kad ginčą dėl pardavimo sutartis nuolatinio arbitražo teismo operacinės atitinkamu provincijos inspekcijos prekybos inspekcija padarė išvadą pagal straipsnio pripažinimo. 2000 m. Gruodžio 15 d. Akto dėl prekybos inspekcijos 37 straipsniu (2001 m. Įstatymų leidimas Nr. 4, 25 punktas su pakeitimais).

- Europos Komisija taip pat sukuria internetinę ginčų sprendimo tarp vartotojų ir verslininkų platformą (ODR platforma). Tai galima rasti adresu <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

2. Išsami informacija dėl vartotojų ginčų įskaitant vartotojui neteisminių priemonių sprendžiant skundo žalos atlyginimo ir patekimo į šių procedūrų galimybę atsiskaityti galima rasti patalpų ir apie provincijos inspekcijų Prekybos inspekcijos ir šį internetinį adresą svetainės: https://OCCP.gov/spory_konsumenckie.php.

XII. Baigiamosios nuostatos

1. Kompetentingas teismas ginčams su vartotojais spręsti yra teismas, turintis teritorinę jurisdikciją pagal taikytinas Civilinio proceso kodekso nuostatas.

2. Bet kokių ginčų, kylančių tarp Enbio ir Kliento, kuris nėra Vartotojas, suregulavimas priklauso teismui, kurio jurisdikcijai priklauso mūsų registruota buveinė.

3. Bylose nereglamentuoja čia reglamentuoja taikytinos teisės, visų pirma į 1964 m balandžio 23 d Civilinio kodekso įstatymo nuostatos (konsoliduotas tekstas Dz. U. 2014, poz. 121 su pakeitimais. D.)

ir akto Gegužės 30 d. Dėl vartotojų teisių (2014 m. Įstatymų leidimas, 827 punktas). Tais atvejais, kai šių taisyklių nesuderinamumas su klientų teisėmis ir nuostatos, kylančios iš visuotinai taikomų nuostatų, paprastai taikomos Lenkijos teisės nuostatos.